



MEGABOOKS SK

zahraničná literatúra

POLITIKA KVALITY

MEGABOOKS SK, spol. s r. o. sa zaoberá dovozom a distribúciou zahraničnej literatúry so zameraním na učebnice vo všetkých svetových jazykoch, významnou a samostatnou zložkou je ponuka odbornej literatúry.

Spoločnosť je výhradným distribútorom ELT materiálov vydavateľstva Oxford University Press, čo umožňuje distribuovať na trh kvalitné učebnice anglického jazyka.

Vedenie spoločnosti si uvedomuje a deklaruje svoje výhradné zastúpenie na slovenskom trhu, vybudovaním silnej pozície s kvalitnou povestou vydavateľstva za podpory implementovaného systému manažérstva kvality.

SMK poskytuje komplexné služby s dôrazom na kvalitu, dodržania termínov dodania a plne využívanie moderných technológií pre skvalitnenie vzdelávacieho procesu.

V súlade s týmito strategickými cieľmi vedenie spoločnosti vyhlasuje nasledovné princípy:

1. Našou najvyššou prioritou sú spokojní zákazníci pre širokú odbornú verejnosť, akademické verejnosť a školstvo .
2. Zodpovednosť za kvalitu dovozu a distribúcie knižných titulov zabezpečené vysokou kvalitou práce a dodržaním bezpečnostných predpisov pri práci na všetkých úrovniach.
3. Neustálym vzdelávaním našich zamestnancov, poriadanými seminármi a výstavami, prispievame k zvyšovaniu kvalifikácií, kompetencií a povedomia o kvalitnej a efektívnej práci.
4. Naším trvalým záväzkom neustáleho zvyšovania kvality svojich služieb je splňať požiadavky na procesy – využívaním nových technológií, zavádzaním nových poznatkov a zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality.
5. Rozvíjať spoluprácu s dodávateľmi literatúry a to hlavne s vydavateľstvom Oxford University Press, čo umožňuje distribuovať a tým zabezpečiť neustále zlepšovanie nákupu kvalitných vstupov od vybraných dodávateľov.
6. Zlepšuje pracovné prostredie dbá sa o spokojnosť, starostlivosť a ochranu zdravia pri práci našich pracovníkov.
7. Vedenie bude pravidelne preskúmať, aktualizovať a vylepšovať manažérsky systém kvality, bude dbať na svoj záväzok neustáleho zvyšovania kvality svojich produktov, bude vždy splniť požiadavky a spokojnosť našich zákazníkov.

MEGABOOKS SK, spol. s r. o.
Kopčianska 3748/41
851 01 Bratislava

IČO 36699594
DIČ 2022275849
IČ DPH SK2022275849

Prevádzkovateľ siete
kníhkupectiev Oxford
Bookshop

tel: 02 - 69 30 78 11
email: info@megabooks.sk
www.megabooks.sk

BANKOVÉ SPOJENIE
IBAN: SK0975000000004004290058
SWIFT: CEKOSKBX

Držiteľ certifikátu
ISO 9001
ISO 27001